

Diplôme d'Université

Évaluateur et Auditeur

Qualité des systèmes et des organisations dans le secteur santé et social et secteurs connexes

Diplôme de niveau Bac+4

Formation Continue

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Pour répondre aux exigences réglementaires strictes, les établissements désirent que leurs personnels puissent acquérir les compétences nécessaires pour apprendre et mettre en pratique les concepts de la « démarche qualité » en les sensibilisant à l'enjeu du management par la qualité. A partir des référentiels concernés par établissements, les personnels ont l'obligation d'entreprendre des actions d'évaluation de la qualité prestations fournies à leurs usagers. Les évaluations ainsi effectuées permettront l'amélioration continue des prestations en corrigeant ou en anticipant les besoins et attentes des usages.

Ce Diplôme d'Université doit permettre de préparer des stagiaires et/ou des professionnels formés à la Qualité du secteur sanitaire et social, des services de la santé, et autres connexes dans les secteurs de la spécialisation des futurs auditeurs.

Les étudiants peuvent se présenter à l'examen d'auditeur de système Qualité Santé tierce partie dans les domaines de spécialisations des futurs auditeurs, délivré par un organisme de certification des auditeurs (ex : l'Institut de Certification des auditeurs pour la France).

Les étudiants peuvent également présenter leur candidature en établissement pour être auditeur de système Qualité Santé seconde partie dans les domaines du domaine du secteur sanitaire et social, services de la santé, et autres connexes dans les secteurs de spécialisation des futurs auditeurs.

Cette formation est assurée par les universitaires et des professionnels.

ORGANISATION DE LA FORMATION

Durée : 189 h de formation sur un an

Période de formation : janvier à novembre

Rythme : 9 sessions de 3 jours

Effectif : 7 stagiaires

Lieu : IAE Limoges

Validation : contrôle continu

- Note de mise en situation lors des audits ou évaluations réalisées sur le terrain ;
- Note de présentation des rapports et conclusions ;
- Examen du rapport d'audit : Animation d'une réunion de clôture en situation réelle et restitution du rapport.

Tarif : 3 500 € (possibilité de prise en charge dans le cadre de la formation continue).

+ droits d'inscription universitaire.

NB : la tarification peut être révisée chaque année



ADMISSION

Pour plus d'information, rendez-vous sur : www.iae.unilim.fr

CONDITIONS DE CANDIDATURE

Être titulaire de tout diplôme de niveau BAC+4 ou d'une expérience reconnue par une commission d'admission et d'équivalence.

PROCÉDURE DE SÉLECTION

La sélection des candidats s'effectue sur dossier et entretien si nécessaire.

(Dossier de candidature à télécharger sur le site de l'IAE Limoges – www.iae.unilim.fr - Rubrique « Management de la santé »- Puis « DU »).

CONTENU

Pour plus de détails : www.iae.unilim.fr

LES UNITÉS
D'ENSEIGNEMENTS

- Les outils de l'audit qualité : 21h
- Référentiels Soins Infirmiers GIPSI : 21h
- ISO 9001 : 21h
- Management du circuit du médicament : 21h
- Evaluation des politiques publiques : 10h
- Evaluation interne et externe : 11h
- Référentiel Secteur Handicap : 21h
- Référentiel Haute Autorité Santé : 21h
- Référentiel Secteur Personnes Agées : 21h
- Suivi rapport d'audit et mise en situation réelle : 21h

CONTACTS

IAE Limoges

Campus Centre-Ville

3, rue François Mitterrand - 87031 Limoges cedex 1

05 55 14 90 27

iae@unilim.fr

Responsable pédagogique :

Philippe VERGER

Professeur associé IAE Limoges

Coordonnateur pédagogique :

Alain MENUDIER

Maître de Conférences IAE Limoges

alain.menudier@unilim.fr

