

Diplôme d'Université

Responsable système qualité dans le secteur sanitaire et social

Diplôme de niveau Bac

Formation Continue

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Pour répondre aux exigences réglementaires strictes, les établissements désirent que leurs personnels puissent acquérir les compétences nécessaires pour apprendre et mettre en pratique les concepts de la « démarche qualité » en les sensibilisant à l'enjeu du management par la qualité. A partir des référentiels concernés par établissements, les personnels ont l'obligation d'entreprendre des actions d'évaluation de la qualité prestations fournies à leurs usagers. Les évaluations ainsi effectuées permettront l'amélioration continue des prestations en corrigeant ou en anticipant les besoins et attentes des usages.

Ce Diplôme d'Université doit permettre de :

- ✓ sensibiliser les stagiaires à l'enjeu qualité et aux démarches qualité ;
- ✓ aider efficacement à la mise en place de l'amélioration continue ;
- ✓ constituer au sein de la structure un « relais qualité ».

Cette formation est assurée par les universitaires et des professionnels.

ORGANISATION DE LA FORMATION

Durée: 159 h de formation sur un an

Période de formation : janvier à septembre

Rythme: 1 journée par semaine

Effectif: 9 stagiaires

Lieu: IAE Limoges

Validation :

- ✓ Évaluation de travaux de groupe et évaluation individuelle
- ✓ Rédaction et soutenance d'un mémoire individuel

Tarif: 3 050 € (possibilité de prise en charge dans le cadre de la formation continue).

+ droits d'inscription universitaire.

NB : la tarification peut être révisée chaque année



ADMISSION

Pour plus d'information, rendez-vous sur: www.iae.unilim.fr

CONDITIONS DE CANDIDATURE

Être titulaire de tout diplôme de niveau BAC ou d'une expérience reconnue par une commission d'admission et d'équivalence.

PROCÉDURE DE SÉLECTION

sélection des candidats s'effectue sur dossier et entretien si nécessaire.

(Dossier de candidature à télécharger sur le site de l'IAE Limoges – www.iae.unilim.fr - Rubrique « Management de la santé » - Puis « DU »).

CONTENU

Pour plus de détails : www.iae.unilim.fr

LES UNITÉS D'ENSEIGNEMENTS

- Défis et enjeux de la qualité : 4h
- Présentation et modalités de formation : 3h
- Management d'établissement : 7h
- Sensibilisation à la qualité totale : 7h
- Approche processus : 7h
- Gestion documentaire qualité : 7h
- Les outils de la qualité : 7h
- Évaluation Externe : 7h
- Résolution de problème : 7h
- Gestion des risques BMR : 7h
- Gestion des risques HACCP : 7h
- Pratique pour conduire une démarche qualité : 7h
- Audits qualité : 7h
- Communication : 14h
- Écoute Client : 7h
- Conception tableau de bord : 7h
- Projet en groupe et préparation mémoire : 47h

CONTACTS

IAE Limoges

Campus Centre-Ville

3, rue François Mitterrand - 87031 Limoges cedex 1

05 55 14 90 27

iae@unilim.fr

Responsables pédagogiques :

Alain MENUQUIER

Maître de Conférences IAE Limoges

alain.menuquier@unilim.fr

Philippe VERGER

Professeur associé IAE Limoges

