

DU

Évaluateur et Auditeur Qualité des systèmes et des organisations dans le secteur santé et social et secteurs connexes

Diplôme de niveau BAC+4

FORMATION CONTINUE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Pour répondre aux exigences réglementaires strictes, les établissements désirent que leurs personnels puissent acquérir les compétences nécessaires pour **apprendre et mettre en pratique** les concepts de la « démarche qualité » en les sensibilisant à l'enjeu du management par la qualité. A partir des référentiels concernés par établissements, les personnels ont l'obligation d'entreprendre des actions d'évaluation de la qualité prestations fournies à leurs usagers. Les évaluations ainsi effectuées permettront l'amélioration continue des prestations en corrigeant ou en anticipant les besoins et attentes des usages.

Ce Diplôme d'Université doit permettre de :

Préparer des stagiaires et/ou des professionnels formés à la Qualité du secteur sanitaire et social, des services de la santé, et autres connexes dans les secteurs de la spécialisation des futurs auditeurs.

Les étudiants peuvent se présenter à l'examen d'auditeur de système Qualité Santé tierce partie dans les domaines de spécialisations des futurs auditeurs, délivré par un organisme de certification des auditeurs (ex: l'Institut de Certification des auditeurs pour la France).

Les étudiants peuvent également présenter leur candidature en établissement pour être auditeur de système Qualité Santé seconde partie dans les domaines du domaine du secteur sanitaire et social, services de la santé, et autres connexes dans les secteurs de spécialisation des futurs auditeurs.

Cette formation est assurée par les universitaires et des professionnels du secteur concerné

ORGANISATION DE LA FORMATION

- ∞ **Durée** : 189 h de formation sur un an
- ∞ **Date de début/Date de fin** : jan. à novembre
- ∞ **Examen final** : novembre (une journée à déterminer)
- ∞ **Rythme** : 1 session de 3 jours par mois
- ∞ **Effectif** : 7 personnes
- ∞ **Lieu** : Limoges
- ∞ **Validation** : *contrôle continu*

Note de mise en situation lors des audits ou évaluations réalisées sur le terrain.

Note de présentation des rapports et conclusions.

Examen du rapport d'audit :

Animation d'une réunion de clôture en situation réelle et restitution d'un rapport.

∞ **Tarif** : 3300€ (prise en charge personnelle ou par un employeur public/privé ou un organisme collecteur).

+ droits d'inscription universitaire

NB : la tarification peut être révisée chaque année.



Université
de Limoges

IAE
Institut d'Administration
des Entreprises

réseau iae
Écoles Universitaires
en MANAGEMENT.

ADMISSION

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : www.iae.unilim.fr

CONDITIONS DE CANDIDATURE

Titulaire de tout diplôme de niveau BAC +4 ou d'un niveau reconnu par une commission d'admission et d'équivalence.

PROCÉDURE DE SÉLECTION

↘ La sélection des candidats s'effectue sur dossier.

(Dossier de candidature, formulaire de renseignements/prise en charge financière, demande d'admission (accès par équivalence) à télécharger sur le site internet de l'IAE www.iae.unilim.fr rubrique vous voulez candidater).

CONTENU

Pour plus de détails : www.iae.unilim.fr

- Les outils de l'audit qualité : 21h
- Référentiels Soins Infirmiers GIPSI : 21h
- ISO 9001 : 21h
- Management du circuit du médicament : 21h
- Evaluation des politiques publiques : 10h
- Evaluation interne et externe : 11h
- Référentiel Secteur Handicap : 21h
- Référentiel Haute Autorité Santé : 21h
- Référentiel Secteur Personnes Agées : 21h
- Suivi rapport d'audit et mise en situation réelle : 21h

LES UNITÉS
D'ENSEIGNEMENTS

CONTACT

IAE de Limoges

3, rue François Mitterrand - 87031 Limoges cedex 1

Kevin KIFFER

05 55 14 92 42 ou 05 55 14 90 27

Fax 05 55 14 92 39

kevin.kiffer@unilim.fr

Responsable pédagogique :

Jean-François NYS

Professeur des Universités IAE Limoges

05 55 14 90 27

Coordonnateur pédagogique :

Philippe VERGER

Professeur associé IAE Limoges